

# Sähköpostin salaustalvelu

## Käyttöohje

---

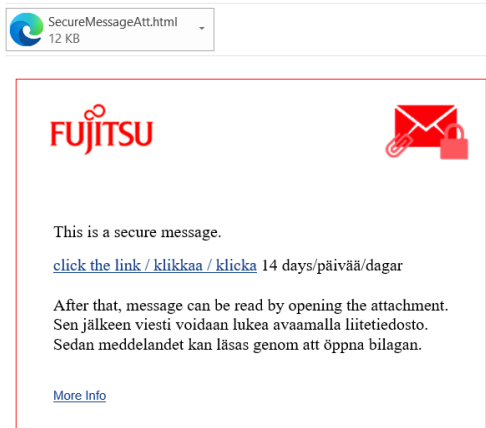


<b>Contents</b>	
<b>Ohje organisaation ulkopuoliselle salatun viestin vastaanottajalle tai lähettäjälle</b>	<b>3</b>
<b>1 Viestin vastaanottaminen</b>	<b>3</b>
1.1 Ensimmäinen viesti - rekisteröityminen	3
1.2 Viestit rekisteröitymisen jälkeen	4
1.3 Unohtunut salasana	4
<b>2 Viestin lähettäminen</b>	<b>5</b>
2.1 Ulkopuolinen vastaanottaja vastaa saamaansa viestiin	5
2.2 Ulkopuolinen aloittaa viestittelyn portaalin kautta	5
2.2.1 Portaalin ensimmäinen käyttökerta - rekisteröityminen	5
<b>Mahdollisia ongelmatilanteita</b>	<b>8</b>
1. Unohtunut salasana	8
2. Lukkiutunut salasana	9
3. Salasanan vaihto ei onnistu	9
4. Rekisteröityminen ei onnistu	9

## Ohje organisaation ulkopuoliselle salatun viestin vastaanottajalle tai lähettäjälle

### 1 Viestin vastaanottaminen

Salatun viestin voi avata joko viestin linkistä tai SecureMessageAtt.html liitteestä. Viesti on luettavissa linkin kautta kaksi (2) viikkoa ja liitteen kautta yhden (1) vuoden.



#### 1.1 Ensimmäinen viesti - rekisteröityminen

Kun vastaanottaja avaa ensimmäistä salattua viestiä, pyydetään tätä rekisteröitymään salauspalveluun. Vastaanottajan sähköpostiosoite täydennetään lomakkeelle saapuneen viestin perusteella. Vastaanottaja täyttää muut lomakkeen tiedot ja määrittää itselleen salasanan.

Kun rekisteröintilomake avautui, lähetettiin rekisteröityjän postilaatikkoon 30 minuuttia voimassa oleva koodi. Rekisteröityminen vahvistamiseksi koodi kirjoitetaan tai kopioidaan sähköpostista Validation code-kenttään.

#### F-Secure Encryption Registration Postilaatikko x

msg-master@fi.fujitsu.com 14.51 (13 minuutt)

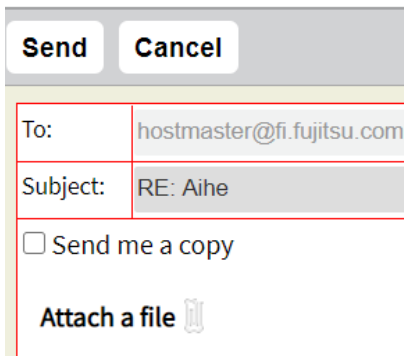
-> minä v

Please use this validation code to complete your registration: 554391

Note: This code will expire in 30 minutes.

Jos sähköpostiin lähetetty koodi ehtii vanhentua ja rekisteröityjä saa virheen tilataan uusi koodi Validation Code-kentän yläpuolelta "Click here"-linkin kautta.

Kun rekisteröityminen on suoritettu onnistuneesti loppuun, avautuu saapunut salattu viesti selainikkunaan.

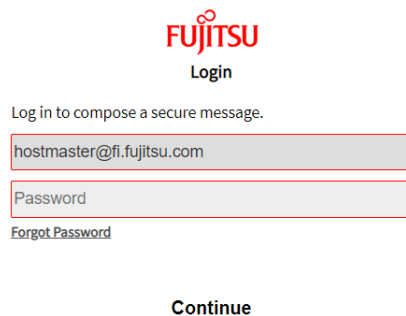


The screenshot shows an email composition interface. At the top, there are two buttons: 'Send' and 'Cancel'. Below them, the 'To:' field contains the email address 'hostmaster@fi.fujitsu.com'. The 'Subject:' field contains 'RE: Aihe'. There is a checkbox labeled 'Send me a copy' which is currently unchecked. At the bottom, there is a button labeled 'Attach a file' with a paperclip icon.

## 1.2 Viestit rekisteröitymisen jälkeen

Rekisteröitymisen jälkeen saapuvat viestit avataan joko viestin linkistä tai liitteen kautta.

Koska palveluun on jo rekisteröidyttä, pyydetään vain sisäänkirjautuminen ja palveluun aikaisemmin määritetty salasana. Onnistuneen kirjautumisen jälkeen saapunut viesti avautuu selainikkunaan.



The screenshot shows the Fujitsu login page. At the top is the Fujitsu logo. Below it is the word 'Login'. The text 'Log in to compose a secure message.' is displayed. There are two input fields: the first contains the email address 'hostmaster@fi.fujitsu.com' and the second is labeled 'Password'. Below the password field is a link that says 'Forgot Password'. At the bottom of the form is a button labeled 'Continue'.

## 1.3 Unohtunut salasana

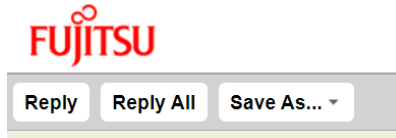
Mikäli salasana on lukkiutunut liian monen virheellisen yrityksen jälkeen, poistuu lukitus automaattisesti viiden (5) minuutin kuluttua.

Jos salasana on unohtunut, kirjautumisikkunan "Unohtuiko salasana"-linkkiä painamalla sähköpostiin lähetetään uuden salasanan asetusviesti.

## 2 Viestin lähettäminen

### 2.1 Ulkopuolinen vastaanottaja vastaa saamaansa viestiin

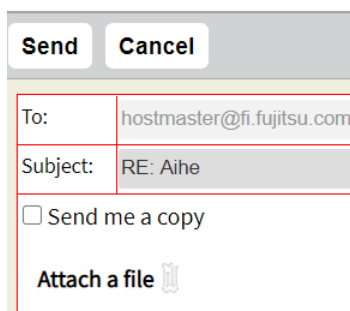
Vastaanottaja voi vastata saamaansa salattuun viestiin Reply- tai Reply All valinnoilla.



Viestistä voi lähettää itselleen kopion valitsemalla "Send me a copy"

Liitetiedoston voi lisätä valitsemalla "Attach a file."

Kun vastausviesti on valmis, se lähetetään Send-panikkeella.



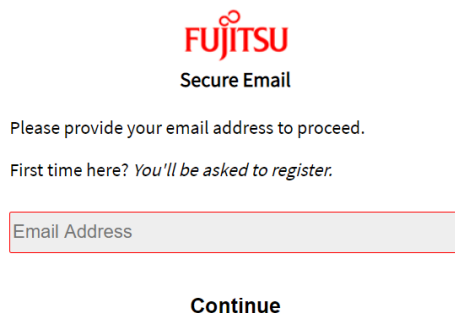
### 2.2 Ulkopuolinen aloittaa viestittelyn portaalin kautta

Asiakasorganisaation ulkopuolinen lähettäjä voi rekisteröityä salaustalveluun portaalin <https://sr.edelkey.net/encrypt> kautta ja lähettää sen jälkeen salattua sähköpostia asiakkaalle.


Lähettäjä antaa portaalin ikkunaan sen sähköpostiosoitteen, jolla haluaa salaustalvelua käyttää

#### 2.2.1 Portaalin ensimmäinen käyttökerta - rekisteröityminen

Lähettäjä antaa portaalin ikkunaan sen sähköpostiosoitteen, jolla haluaa salaustalvelua käyttää



Rekisteröityjä täyttää lomakkeen tiedot ja määrittää palveluun salasanan. Kun rekisteröintilomake avautui, lähetettiin rekisteröityjän sähköpostiosoitteeseen 30 minuuttia voimassa oleva rekisteröintikoodi.

  
**Registration**

Create your account to read secure email.

Email Address: hostmaster@fi.fujitsu.com

First Name:

Last Name:

Password:

Confirm Password:

We have sent a validation code to your email address.  
Please check your inbox for the code and enter it below. If you did not receive it and need another code: [Click here](#)

Validation Code:

**Continue**

Sähköpostiin lähetty koodi annetaan Validation code-kenttään

F-Secure Encryption Registration Postilaatikko x


msg-master@fi.fujitsu.com 14.51 (13 minuutt)

-> minä ▾

Please use this validation code to complete your registration: 554391

Note: This code will expire in 30 minutes.

Kun rekisteröintilomake on täytetty onnistuneesti, lähetetään rekisteröityjän sähköpostiosoitteeseen vielä yksi 30 minuuttia voimassa oleva tilin aktivointiviesti. Postilaatikkoon tulleen viestin linkkiä klikkaamalla tili aktivoituu.

  
**Activation Request Sent**

A verification message was sent to your email address which contains a URL you must use to activate your account. Once active, you will be able to send your secure message.

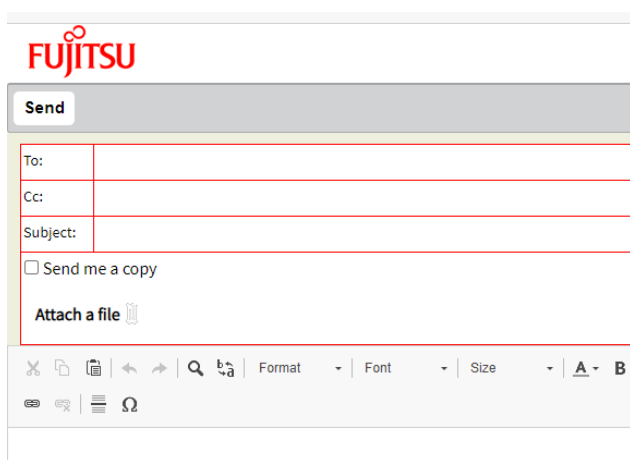
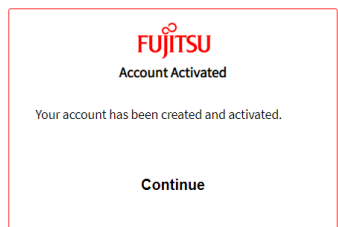
If you do not receive this message within a few moments, please check your spam folder or other filtering tools you may be using as this activation message sometimes gets blocked.

---

**msg-master@fi.fujitsu.com**  
-> minä ▾

This is the URL to activate your account. Please click the following link to activate your account to send a secure message: <https://sr.edelkey.net/secrereader/activate?token=j9ltJUBDjJ54PYXBEBdLpYh&brand=f7c58c7e>. Note: This URL will only work once and will expire in 30 minutes. To restart the activation process, you must start over at the initiate URL.

Kun rekisteröinti on suoritettu onnistuneesti loppuun, avautuu Continue-painikkeesta tyhjä viesti-ikkuna viestin lähetystä varten.



## Mahdollisia ongelmatilanteita

### 1. Unohtunut salasana

Jos salasana on unohtunut, voi kirjautumisikkunan "Forgot password"-linkin kautta tilata uuden salasanan vaihtoviestin sähköpostiin.

Salasanan vaihtoviesti on voimassa 30 minuuttia Mikäli salasanan vaihtoviesti ehtii vanhentua, voi kirjautumisikkunan Forgot password-linkin kautta tilata uuden viestin.

**FUJITSU**  
Login

The credentials you provided were not valid. Please check your username and password.

[Forgot Password](#)

Continue

**FUJITSU**  
Password Reset Request Sent

A password reset message was sent to your email address. Please click the link in that message to reset your password.

If you do not receive the password reset message within a few moments, please check your spam folder or other filtering tools.

msg-master@fi.fujitsu.com

F-Secure Encryption Password Reset

>  Hostmaster Fujitsu Finland

---

This is the URL to reset your password. Please click the following link to reset your password to read a secure message: <https://sr.edelkey.net/securereader/activate?token=2XBCFFE4apmJQdJC0PtOeYRRR&brand=a617f218&reset=true> Note: This URL will only work once and will expire in 30 minutes.

**FUJITSU**  
Enter New Password

Password Policy

- Passwords must be 8-20 characters long.
- At least one digit (0-9) is required.
- Your username may not appear in the password.

Enter a new password.

hostmaster@fi.fujitsu.com

**Continue**      **Cancel**



## 2. Lukkiutunut salasana

Jos salasana on lukkiutunut liian monen virheellisen yrityksen jälkeen, poistuu lukitus automaattisesti viiden (5) minuutin kuluttua minkä jälkeen kirjautumista voi yrittää uudestaan.



## 3. Salasanan vaihto ei onnistu

Jos salasanaa vaihtaessa saat virheilmoituksen, että salasanan vaihtolinkki on vanhentunut tai se on jo avattu, ota yhteys salatun viestin lähettäjään tai Fujitsun ServiceDeskiin.

## 4. Rekisteröityminen ei onnistu

Jos rekisteröitymiseen vaadittava 30 minuuttia voimassa oleva Validation code vanhenee, saa rekisteröityjä koodia antaessaan virheilmoituksen:

✘ Not a valid code.

Koodin voi tilata uudestaan rekisteröitymisikkunan Validation Code-kentän yläpuolelta "Click here"-linkin kautta

We have sent a validation code to your email address.  
Please check your inbox for the code and enter it below. If you did not receive it and need another code: [Click here](#)

Validation Code:

Kun uusi koodi lähetetään onnistuneesti, annetaan ilmoitus:

ℹ New code sent. It may take a few minutes to arrive in your inbox.

Jos uusi koodi on tilattu useita kertoja peräkkäin, annetaan ilmoitus:

✘ You can try to send a code again after 3 minutes.

ja uuden koodin voi tilata Click here-linkin kautta muutaman minuutin kuluttua